

Tannure :. Albergo Ristorante Bar



CONDIZIONI GENERALI HOTEL

Arrivo (Check-in):

gli alloggi saranno disponibili dalle ore 14.00 (GMT+1) alle ore 24.00 (GMT+1), salvo diversi accordi. Raccomandiamo di comunicare con largo anticipo l'ora di arrivo presso la struttura, soprattutto se questa ricade al di fuori del normale orario d'accoglienza.

Partenza (Check-out):

gli alloggi devono essere lasciati liberi entro le ore 10.00 (GMT+1).

Documenti all'arrivo

Il cliente dovrà fornire, per disposizione nazionale, un documento idoneo ad attestarne l'identità, sia questo carta di identità o passaporto per tutti gli occupanti, in caso contrario l'esercente deve rifiutare l'ospitalità (art.109 leggi P.S. come modificato dall'art.7 punto 2 della L.203/95). Il gestore presenterà, anche ad ogni cliente in arrivo, una scheda di dichiarazione delle generalità che questi deve compilare e sottoscrivere (Legge P.S. come modificata: dall'art.7 n.4 della L.203/95).

Età minima

per affittare una camera: 18 anni

Prenotazione senza caparra

E' possibile effettuare prenotazioni utilizzando la propria carta di credito a titolo di garanzia del soggiorno. In tal caso si renderà necessario fornire all'atto della prenotazione i seguenti dati: numero di carta, scadenza, titolare, codice di sicurezza (riportato sul retro a 3 cifre). La carta non verrà utilizzata per il pagamento di servizi fruiti in hotel, salvo i casi di no-show (mancata presentazione come da prenotazione), qualora rimangano in sospeso pagamenti di servizi resi non regolarizzati a fine soggiorno o qualora il cliente non ne faccia esplicita richiesta.

Caparra

Costituisce prova documentale dell'avvenuta conferma della prenotazione e dà luogo, generalmente, al versamento di un importo pari al 30% (trenta/per cento) della prestazione prenotata. Ha natura confirmatoria per l'albergatore, ha invece valore penitenziale per il cliente nel senso che, ove la disdetta del contratto non sia intervenuta almeno trenta giorni prima dell'inizio della prestazione, essa s'intende perduta.

Rinuncia

Il cliente che rinuncia al soggiorno prenotato, oppure lascia l'albergo o la pensione prima del termine convenuto, è obbligato a risarcire l'albergatore del danno subito, pagandogli, in mancanza di caparra o diversa pattuizione, il prezzo della prestazione convenuta per tre giorni. Qualora il soggiorno prenotato avesse una durata inferiore a giorni tre, l'addebito, in caso di mancata presentazione, corrisponderà al prezzo totale per i servizi riservati per la prima notte.

Inadempienza dell'albergatore

Se il cliente si presenta entro il termine suddetto e non trova disponibile la camera prenotata ha diritto che l'albergatore gli procuri altra sistemazione in albergo o pensione di uguale categoria o, in mancanza, in servizio di categoria superiore. La differenza dell'eventuale maggiore prezzo è a carico dell'albergatore.

Se il cliente all'arrivo trova che l'ubicazione, le attrezzature e le caratteristiche dell'esercizio non sono corrispondenti a quelle promesse o indicate con illustrazioni o scritti, ha diritto di lasciare l'albergo e di essere indennizzato dall'albergatore.

Mezza pensione

Per "trattamento di mezza pensione", s'intende la somma delle prestazioni di alloggio, prima colazione e di una delle due somministrazioni dei pasti principali (pranzo o cena). Il prezzo della mezza pensione non include le bevande.

Pensione completa

Per trattamento di pensione si intende la somma dell'alloggio della colazione, del pranzo e della cena.

Nel prezzo della pensione non sono mai comprese le bevande. I pasti non consumati per qualsiasi ragione non hanno diritto a riduzioni di prezzi a favore del cliente. I pasti devono essere di norma, consumati negli appositi locali dell'albergo o pensione nelle ore indicate dall'albergatore. Quelli consumati in altre ore o in altri locali danno diritto all'albergatore di chiedere un supplemento.

Accesso Internet

L'Hotel offre gratuitamente la possibilità di collegamento ad Internet a tutti i suoi ospiti. Questi potranno usufruire del servizio nella zona hot spot wi fi operativa all'interno della struttura. Nessun dispositivo (personal computer o notebook) sarà fornito dall'Hotel.

Animali

Non ammessi.

Tannure :. Albergo, Ristorante, Bar
di Tannure srl via R. Margherita n°91
91010 San Vito Lo Capo (Tp), Tel./Fax +39 0923 974240
www.hoteltannure.it hotel.tannure@tin.it

Tannure :. Albergo Ristorante Bar



HOTEL GENERAL CONDITIONS

Arrival (check-in):

housing will be available from 14.00 (GMT +1) at 24.00 (GMT +1), unless otherwise agreed. To advise in advance the time of arrival at the property, especially if it falls outside the normal reception hours.

Departure (Check-out):

accommodation must be vacated by 10.00 am (GMT +1).

Documents arrival

The customer shall provide, by disposition, a document likely to certify their identity, both as an identity card or passport for all occupants, otherwise the operator must refuse their hospitality (PS art.109 laws as amended by 'article 7 paragraph 2 of L.203/95). The operator will, even to each customer arrives, a form of declaration of generality that they must complete and sign (PS Act as amended: L.203/95 of article 7 n.4).

Minimum Age

to rent a room: 18 years

Reservations without deposit

It is possible to make reservations using your credit card as a guarantee of the reservation. In this case it will be provided when booking the following information: card number, expiration, owner, security code (3 digits on the back). The paper will not be used to pay for services used in hotels, except in case of no-show (no show as booked), should remain outstanding payments for services rendered not finalized at the end of stay or if the client does not explicitly request.

Deposit

Constitutes prima facie evidence of confirmation of reservation and leads generally to pay an amount equal to 30% (thirty / percent) of the service booked. Confirmatory in nature to the landlord, has instead penitential value for the customer in the sense that, if the termination of the contract has not occurred at least thirty days before the performance, it means lost.

Waiver

The customer who waiving stay, or leave the hotel or the guest house before the defendant is obligated to indemnify the landlord for the damage suffered, by paying in the absence of deposit, or otherwise agreed, the price of service agreed for three days . If the stay had a duration less than three days, the charge in case of no-show, will match the total price for the services reserved for the first night.

Holder failure

If the customer goes by that date is not available and your booking will be entitled to procure that the landlord or accommodation or other pension of the same category or, failing that, in service of a higher category. The difference of any higher price and on departure.

If the customer upon arrival finds the location, equipment and characteristics corresponding to those of the year no promises or marked with illustrations and writings, has the right to leave the hotel and to be compensated by the property.

Halfboard

By "half board" means the sum of the provision of accommodation, breakfast and one of two doses of the main meals (lunch or dinner). The half board price does not includes beverages.

Fullboard

To board accommodation means the sum of the first and second breakfast and lunch.

The price of the board have never including drinks. Meals not taken for whatever reason are not entitled to price reductions for the customer. Meals should be normally consumed in the appropriate local board of the hotel or dates specified by the property. Those consumed at other times or in other premises entitle the landlord to request a supplement.

Internet Access

The hotel offers free Internet connection options to all its guests. They can use the service in the area hot spot wi fi operating within the structure. No device (personal computer or notebook) will be provided from the hotel.

Animals

Not allowed.

Tannure :. Albergo, Ristorante, Bar
di Tannure srl via R. Margherita n°91
91010 San Vito Lo Capo (Tp), Tel./Fax +39 0923 974240
www.hoteltannure.it hotel.tannure@tin.it